

Windows 10 をアップデートしてから、Mastercam の動きが遅くなる、また「コマンドラインのコマンドを実行中」から進まない

問題

Mastercam を起動すると、スプラッシュ表示に「コマンドラインのコマンドを実行中」というメッセージが表示される部分で通常よりも時間がかかってしまう。起動が完了しても、タブの切り替え、右クリックやツールパス ダイアログの反応がかなり遅い。

原因

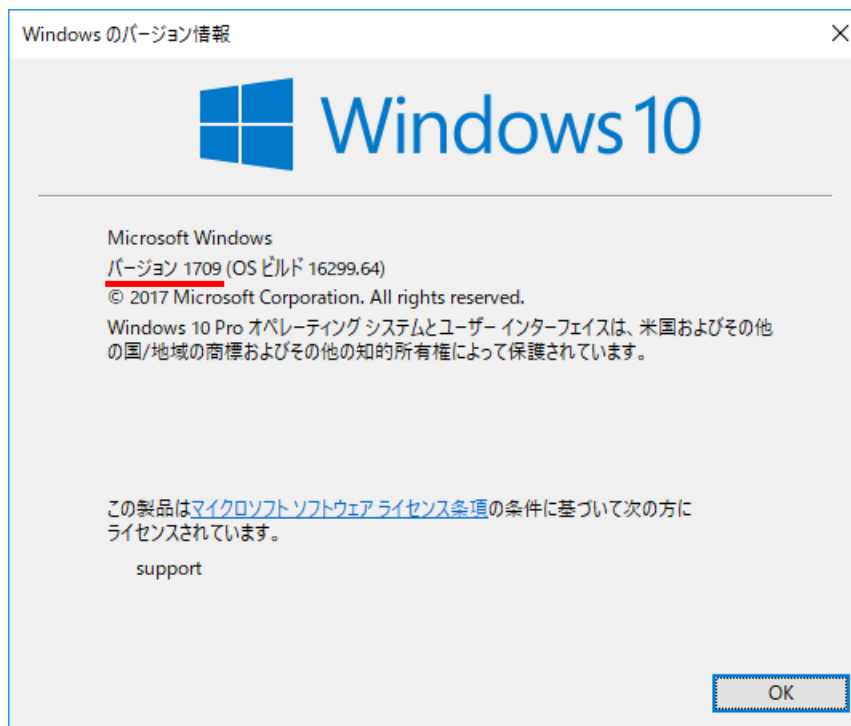
Windows 10 Fall Creators Update (Version 1709) が原因で Mastercam のパフォーマンスが大幅に悪くなっています。この Windows 更新は X8~2018 に影響を与えることが確認されています。

Windows Update バージョンの確認

ご使用の Windows 10 が Fall Creators Update (Version 1709) になっているかどうかを確認するには、Windows のスタート メニュー アイコンをクリックし、**winver** と入力してください。



Windows のバージョン情報が表示されますので、バージョン番号をご確認ください。



バージョンが 1709 となっている場合は、以下の解決方法をご確認ください。

解決方法

Windows 10 のバージョンが 1709 で、その後のビルド ナンバーが 16299.214 よりも古い場合は、更新が必要です。Windows Update を実行し、2018 年 1 月 31 日の更新 (KB4058258) がシステムにインストールされているかをご確認ください。Windows Update でこの更新が見つからない場合は、Microsoft Update カタログ (<https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB4058258>) から直接ダウンロードしてください。

更新をインストールすると、Windows 10 の OS ビルトが 16299.214 以上になります。この更新で、Mastercam の起動中に呼び出される Windows の依存関係に関する問題が対応されています。

ご不明な点などございましたら、弊社技術サポートまでお問い合わせください。